

Campobasso, 11 gennaio 2016

Spett.le  
**Comune di Presenzano**  
Via San Rocco  
**81050 Presenzano (CE)**

**OGGETTO:** Contratto di assistenza e manutenzione al software **Urbi Smart** – Offerta.

La PA DIGITALE Adriatica desidera dare il benvenuto al Management di Codesto Comune che, dal mese di luglio u.s. è entrato ufficialmente nel mondo per la digitalizzazione globale della Pubblica Amministrazione attraverso i servizi garantiti dalla nostra società.

La differenza tra PA DIGITALE Adriatica ed i Competitor del settore siete Voi che ci avete scelto.

Al centro della nostra filosofia professionale c'è il Funzionario dell'Ente al quale il nostro personale altamente qualificato e certificato offre un prodotto ed un servizio di assistenza e di affiancamento completo ed efficace, fornendo così una risposta "su misura" alle esigenze degli Amministratori ed a quelle del Personale dipendente interessato al processo di cambiamento per la Città Digitale.

Considerato che, sino alla fine dell'esercizio appena decorso, in maniera del tutto gratuita, questa società ha assistito i Vostri funzionari per le esigenze rappresentate sia in termini di assistenza che di affiancamento alle nuove normative per le interpretazioni giuridiche del caso, siamo qui a proporre la continuità contrattuale che preveda la gestione ASP con i relativi aggiornamenti normativi e di eventuali correttivi al software, oltre alla fornitura dell'assistenza on line per l'intero periodo di vigenza della fornitura.

Il nostro obiettivo è e sarà nel tempo quello di essere sempre a disposizione per qualsiasi supporto informativo necessario ed a tal fine, nel seguito, Vi forniamo alcuni dati utili per poterci contattare nella forma e nei modi che risulteranno più comodi.

La PA DIGITALE Adriatica è a completa disposizione con:

- ✓ Centralino VOip al n. 0874 1835020, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00, che dà la possibilità ai Clienti di contattare direttamente il servizio interessato in modo da ricevere velocemente e sempre risposte dall'educatore del settore interessato alla problematica proposta;
- ✓ Mail: **[assistenzaenti@padigitale-adriatica.it](mailto:assistenzaenti@padigitale-adriatica.it)** a cui rivolgersi per qualsiasi necessità di assistenza al software;
- ✓ Sito internet: **[www.padigitale-adriatica.it](http://www.padigitale-adriatica.it)** dove trovare tutte le informazioni aggiornate circa i servizi forniti;
- ✓ Corrispondenza postale verso il nostro Centro Servizi: **PA Digitale Adriatica – C.da Colle delle Api, 86100 Campobasso;**
- ✓ PEC: **[padigitale-adriatica@pec.it](mailto:padigitale-adriatica@pec.it)**

Nei prossimi giorni saranno presenti presso l'Ente i nostri Capo Team delle aree interessate alla rivoluzione digitale per la quale ci avete scelti e siamo certi che da oggi percorreremo una lunga strada che ci porterà al raggiungimento di obiettivi in termini di efficienza ed efficacia.

**PA Digitale Adriatica s.r.l.**  
**L'amministratore Unico**  
**Massimo Palange**

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs 07/03/2005, n. 8*

### OFFERTA TECNICA

La presente proposta rappresenta la nostra migliore quotazione, riservata, per l'assistenza e la manutenzione dal 01.01.2016 al 31.12.2018 del Sistema Informativo Gestionale e Direzionale URBI Smart.

A tal proposito informiamo che la nostra società non ha ritenuto di applicare alcun aumento e/o adeguamento rispetto al canone già pagato nell'esercizio appena terminato

Allo stesso modo non si è ritenuto di dover applicare la prevista revisione prezzi sull'adeguamento degli indici ISTAT pubblicati in G.U..

Si specifica inoltre che:

- i servizi offerti saranno fatturati unicamente da questa società e saranno omnicomprensivi del servizio ASP per l'utilizzo via Web del software URBI
- è compreso un pacchetto di n. 15 sedute formative in loco di nostri formatori in affiancamento al personale dipendente su qualsiasi area interessata

L'acquisizione del servizio omnicomprensivo della presente proposta potrà essere effettuata direttamente sul MEPA – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e sarà regolata da un contratto di fornitura servizi di conforme ai nuovi sistemi di acquisizione di beni e servizi da parte degli Enti Locali.

### QUADRO ECONOMICO

**Aggiornamento normativo ed evolutivo del software ed eliminazione di difetti e/o malfunzionamenti riscontrati o sopravvenuti. Servizio di supporto telefonico:**

Codice MePA	Descrizione	Canone mensile Euro
<b>WT-URBI-RINN-PRS</b>	<b>URBI Smart City ASP + Paghe</b>	864,67
	<b>CANONE MENSILE COMPLESSIVO</b>	<b>864,67</b>

**Assistenza formativa al software:**

Codice MePA	Descrizione	Canone mensile Euro*
<b>WT-URBI-CAN-PRS</b>	<b>Assistenza formativa al software URBI Smart City ASP + Paghe comprende n. 15 giornate educazionali on site</b>	240,00
	<b>CANONE MENSILE COMPLESSIVO</b>	<b>240,00 IVA ESENTE</b>

\* L'assistenza formativa sarà fatturata dalla nostra società in esenzione IVA (Art. 10 D.P.R. n. 633/72) solo ed esclusivamente in seguito a formale ed esplicita richiesta.  
Si allega modulo "Assistenza Formativa in Esenzione IVA"

### OFFERTA ECONOMICA canoni annuali

Descrizione	Importo (iva compresa)
<b>Canone annuale soluzione applicativa URBI Smart - Aggiornamento normativo ed evolutivo del software ed eliminazione di difetti e/o malfunzionamenti riscontrati o sopravvenuti. Cod. MEPA: WT-URBI-RINN-PRS</b>	<b>Euro 12.658,77</b>
<b>Canone annuale assistenza formativa al software (15 giornate on site) Cod. MEPA: WT-URBI-CAN-PRS</b>	<b>Euro 2.880,00</b>

### RIEPILOGO GENERALE OFFERTA costo triennio

<b>IMPORTO TOTALE ANNO 2016</b>	<b>Euro 15.538,77</b>
<b>IMPORTO TOTALE ANNO 2017</b>	<b>Euro 15.538,77</b>
<b>IMPORTO TOTALE ANNO 2018</b>	<b>Euro 15.538,77</b>
<b>IMPORTO IMPONIBILE COMPLESSIVO 2016 – 2017 - 2018</b>	<b>Euro 39.768,12</b>
<b>IMPORTO COMPLESSIVO 2016 – 2017 - 2018</b>	<b>Euro 46.616,31</b>

### CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

#### Modalità di fatturazione e termini di pagamento

Termini di fatturazione canone e supporto telefonico: Annuale anticipato

Termini di fatturazione servizi e formazione: a rilascio certificazione di corretta esecuzione da parte del Comune

Termini di pagamento: 60 giorni data fattura

#### Validità dell'offerta

La presente offerta è valida 30 (trenta) giorni dalla presente

#### Foro Competente

Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere con riferimento alle specifiche ed alle condizioni di fornitura di cui al presente documento, questa sarà bonariamente risolta tra il Responsabile per la fornitura indicato dal cliente e il Responsabile del progetto incaricato da PA Digitale Adriatica.

Ove la controversia risulti inconciliabile, sarà esclusivamente competente il Foro di Campobasso.

La presente proposta comprende tutti gli elementi e le attività necessarie alla realizzazione dell'oggetto della fornitura. Per ulteriori esigenze o elementi non compresi nella presente sarà emessa apposita offerta integrativa.